



Sociální služby města Doksy
příspěvková organizace
Panská 199, 472 01 Doksy

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O SLUŽBU TERÉNNÍ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

1. Můžete o sociální službu projevít zájem – osobní návštěvou, telefonicky, dopisem, emailem.
2. Poskytujeme poradenství: jak podat žádost a základní sociální poradenství – jak a kde požádat o příspěvek na péči, kontakty na jiná zařízení sociálních služeb, aj.
3. Při osobní návštěvě Vám sociální pracovník předá tiskopis: „Žádost“ a dojedná si s Vámi termín osobní schůzky (sociálního šetření).
4. Při telefonickém rozhovoru či písemném kontaktu (dopis, email) jsou poskytnuty základní informace a je sjednána osobní návštěva. Je zde také zjištěno, co požadujete, jaké jsou Vaše potřeby a přání. Pokud se nemůžete dostavit k osobní návštěvě, je Vám výše zmíněný tiskopis zaslán poštou.
5. Sociální pracovník Žádost po jejím přijetí posoudí po formální stránce, shledá-li nedostatky, bez zbytečného odkladu Vás vyzve k jejich odstranění.
6. Spolu s Vámi se jednání mohou účastnit další osoby, které určíte. V případě, že jste omezen ve svéprávnosti, jedná za Vás soudem určený opatrovník.
7. Po přijetí řádně vyplněných tiskopisů je žádost označena evidenčním číslem a zanesena do Evidence žádostí.
8. Sociální pracovnice se s Vámi následně domluví na provedení Sociálního šetření. Sociální šetření může proběhnout ve Vašem domácím prostředí, v sociálním či zdravotnickém zařízení.
9. Pokud budete v sociálním či nemocničním zařízení, je požádán o součinnost sociální pracovník tohoto zařízení.
10. Charakterem sociálního šetření je zhodnotit Vaši soběstačnost a samostatnost při denních činnostech. Zjištění Vašich potřeb a přání.
11. V rámci podání Žádosti se sjednává zakázka o službu (zjištění Vašich cílů a očekávání, ústní předběžné projednání budoucí Smlouvy).
12. Samotná Smlouva bude sepsána nejpozději v den zahájení služby.

Kontakt na sociální pracovníci: mobil: 722 033 383 e-mail: moudra@dpsdoksy.cz