



Sociální služby města Doksy, příspěvková organizace
Panská 199, 472 01 Doksy
IČ 482 82 910

GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽEB „Domov pro seniory Doksy“

Základní poskytované činnosti:

- a) Poskytnutí ubytování
- b) Poskytnutí stravy
- c) Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- d) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- e) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- f) Sociálně – terapeutické činnosti
- g) Aktivizační činnosti
- h) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

a) Poskytnutí ubytování

V domově jsou jednolůžkové (7), dvou (7) a třílůžkové (7) pokoje. Třílůžkové pokoje jsou především na oddělení, kde jsou ubytováni uživatelé se zvýšenou potřebou péče.

6 pokojů má vlastní WC a z toho 5 pokojů má i vlastní sprchu. Ostatní pokoje mají v blízkosti společné WC, sprchu či koupelnu.

Všechny pokoje mají k dispozici lednici.

Pokoje jsou vybaveny polohovacími lůžky s antidekubitními matracemi, nočními stolky, lampičkami, uzamykatelnými skříněmi, televizí, stolky a židlemi. Uživatelé si mohou pokoj vyzdobit vlastními obrázky, fotografiemi a dalšími drobnostmi.

Domov je vybaven dvěma výtahy – osobní a lůžkový.

Ošacení, které si uživatelé přinesou do domova, je označeno jmenovkou, aby nedošlo k záměně při praní. Praní a žehlení prádla, včetně drobných oprav, se provádí v prádelně domova.

Úklid probíhá pravidelně každý všední den.

Nabídka	garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Úklid na pokojích (setření podlah, vynášení odpadkového koše, parapety, umyvadla)	Po – Pá 1x denně 7.00 – 15.00, min. rozsah 10min	Úklidové pomůcky a prostředky jsou zajišťovány organizací	uklízečka
Úklid soukromých prostor uživatele (noční stolek, šatní skříň)	Po – Ne 1x týdně Rozsah 10min		PSS
Péče o lůžko (povlékání, desinfekce lůžka)	Po – Ne 1x týdně, nebo dle potřeby Rozsah 15min		PSS
Praní osobního a ložního prádla (snesení prádla, třídění a praní, žehlení, mandlování prádla, úklid prádla)	Po – Pá 1x týdně, nebo dle potřeby Rozsah 10min	Praní prádla je prováděno v prádelně organizace. Odvoz a úklid osobního a ložního prádla.	Pradlena PSS

Značení prádla	Po – Pá Při nástupu uživatele, případně dle potřeby Rozsah 5min/1ks	Značení prádla je prováděno v prádelně organizace	Pradlena
----------------	---	---	----------

b) Poskytnutí stravy

Pro přípravu stravy má domov vlastní kuchyň.

Strava je podávána 4x denně. Snídaně, obědy, večeře a odpolední svačina jsou jednotné pro všechny obyvatele. Výběr z více jídel není z provozních důvodů možný. 3x týdně (úterý, víkend) je servírovaná studená večeře.

Domov vaří rovněž diety. Úpravu stravy přizpůsobujeme schopnostem uživatele (mixování, krájení,...)

Strava je podávána formou obsluhy ke stolům na 2 menších jídelnách, někteří uživatelé se stravují na svých pokojích. Záleží na potřebách a možnostech uživatele.

Ležícím uživatelům je strava podávána na pokojích.

Pro dodržování pitného režimu je uživatelům k dispozici automat na filtrovanou vodu. Na pokojích a ve společných prostorách jsou k dispozici varné konvice pro přípravu teplých nápojů.

Strava uživatelům se podává v následujících časových intervalech:

- ❖ snídaně 8.00 - 8.30 hod.
- ❖ oběd 12.00 - 12.30 hod.
- ❖ svačina 14.30 - 15.00 hod.
- ❖ večeře 17.30 - 18.00 hod.

Nabídka	garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Strava je poskytována 4x denně. Nabízíme i dietní stravování. Nabízíme úpravu stravy dle potřeb uživatele. Teplé večeře 4x týdně. Po celý den je zajištěn pitný režim (filtrovaná voda, čaj, šťáva).	Po – Ne 4x denně Rozsah 10min		Kuchařky

c) Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

1. Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek

- Úkony jsou prováděny na základě zjištěné potřeby u uživatelů, kteří se vzhledem ke svému věku nebo zdravotnímu stavu a snížené soběstačnosti nejsou schopni sami obléknout
- Uživatele je seznámen s postupem činnosti
- Po domluvě s uživatelem je připraveno čisté prádlo dle přání uživatele ráno před osobní hygienou nebo večer před spaním
- Zajistíme soukromí a intimitu, zavřené dveře, omezit vstup, zástěny
- Uživatele oblékneme (nebo svlékneme) dle zvyklostí / rozsah pomoci dle individuálního plánu uživatele (IP)
- Četnost výkonu je závislá na zjištěné potřebě uživatele

Nabídka	garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Oblékání, svlékání, zouvání, obouvání, oblékání a svlékání speciálních pomůcek, volba vhodného oblečení, výměna osobního prádla, dohled nad úpravou zevnějšku, pomoc při uložení oblečení do šatní skříňe, odnesení špinavého prádla do prádelny	Po – Ne 2x denně, případně dle potřeby Rozsah 10 min	Probíhá na pokoji	PSS Aktivizační pracovník

2. Pomoc při přesunu na vozík nebo lůžko

- Úkony jsou prováděny na základě zjištěné potřeby u uživatelů, kteří se vzhledem ke svému věku nebo zdravotnímu stavu a snížené soběstačnosti nejsou schopni sami přesunout
- Uživatele je seznámen s postupem činnosti
- U částečně mobilního člověka se jedná o pomoc při vstávání, přistavení invalidního mechanického nebo elektrického vozíku a přidržení při přesedání na invalidní vozík. Popřípadě lze použít stavěcí zvedák.
- U plně imobilního člověka je úkon poskytován za pomoci zvedáku, případně za pomoci druhé osoby.
- Pracovníci poskytují pomoc při přesunu na lůžko, z lůžka na vozík, wc křeslo a zpět.
- Četnost výkonu je závislá na zjištěné potřebě uživatele (dle IP uživatele)

Nabídka	garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Pomoc při přesedání na vozík a zpět, přistavení vozíku	Po – Ne 2x denně Rozsah 10 min		PSS Aktivizační pracovník

3. Pomoc při vstávání z lůžka, uléhání a změny poloh

- Úkony jsou prováděny na základě zjištěné potřeby u uživatelů, kteří vzhledem ke svému věku nebo zdravotnímu stavu a snížené soběstačnosti nejsou schopni sami vstát z lůžka, posadit se na lůžko, ulehnout a měnit polohy na lůžku
- Jedná se o prevenci vzniku proleženin, mírnění bolesti, aktivizaci uživatele apod.
- Provedení úkonu se realizuje dle Pracovních postupů
- Četnost a provedení úkonu je závislá na zjištěné potřebě uživatele (dle IP uživatele)

Nabídka	garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Pomoc při vstávání z lůžka, ulehnutí na lůžko, změnách poloh na lůžku, pomoc při přesunu na vozík a na lůžko	Po – Ne min. 2x denně Rozsah 10 min	Probíhá na pokoji	PSS Aktivizační pracovník

4. Pomoc při podávání jídla a pití

- Pokud uživatel je schopen se sám najíst a napít, ale není schopen si sám stravu přemístit, personál mu pomůže stravu přenést.
- Pokud uživatel není schopen se sám najíst a napít, je mu podávána připravená strava a nápoje přímo do úst nebo poskytnuta asistence při konzumaci stavy.
- Uživatel si sám určí, zda bude používat příbor nebo jen polévkovou lžici.
- K podávání tekutin si může uživatel vybrat hrnek či sklenku, v případě potřeby jsou k dispozici hrnečky s pítkem, brčka, apod.
- Pro dodržování pitného režimu je uživatelům k dispozici automat na filtrovanou vodu.
- Provedení úkonu se realizuje dle Pracovních postupů.
- Četnost výkonu je závislá na zjištěné potřebě uživatele (dle IP uživatele).

Nabídka	garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Nalítí nápoje, naporcování, úprava forma stravy, podání stravy/nápoje do úst, donáška stravy a nápoje na pokoj	Po – Ne 4x denně, přes den i noc Rozsah min. 15 min	Probíhá na pokoji, v jídelně, ve společ. místnosti	PSS Aktivizační pracovník

5. Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním a vnějším prostoru

- v případě potřeby uživatele zajišťujeme doprovod pracovníkem po budově, v areálu zařízení i mimo něj, např. k lékaři, na nákup či procházku
- prostory domova a pokoje jsou označeny jmenovkami, v případě zhoršené orientace mají uživatelé označené dveře pokoje symbolem, a to srozumitelně a důstojně
- zajišťujeme podporu a pomoc při přechodu uživatele na hole, chodítko či vozík
- zajišťujeme také možnost tréninku prostorové orientace
- používáme bezpečnostní prvky (používáme madla, označníky mokré podlahy).
- Provedení úkonu se realizuje dle Pracovních postupů.
- Četnost výkonu je závislá na zjištěné potřebě uživatele (dle IP uživatele).

Nabídka	garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Dohled/doprovod uvnitř domova, ve vnějším prostředí, úprava prostředí pro usnadnění orientace, doprovod mimo zařízení*	Po – Ne min. 4x denně Rozsah min 20 min *min. 1x týdně Po - Pá, přes den	Probíhá na pokoji klienta, v jídelně, v areálu organizace, mimo areál	PSS Aktivizační pracovník

O uživatele pečují kvalifikovaný personál. Pracovnice přímé péče pomáhají uživatelům při oblékání, svlékání, při přesunu na lůžko nebo vozík, vstávání z lůžka, uléhání, změně poloh, při podávání jídla a pití.

Dále pomáhají uživatelům při úkonech osobní hygieny, péči o vlasy a nehty, při použití WC. Koupelny, sprchové kouty a WC jsou vybaveny madly, zvedáky do vany, domov je vybaven pojízdnou zvedací vanou pro ležící uživatele a pojízdným zvedacím zařízením k přesunu imobilních osob.

Domov je vybaven čistícím a dezinfekčním automatem k mytí podlahových mís.

Do domova dochází pravidelně kadeřnice, pedikérka a masérka.

d) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

1. Pomoc při úkonech osobní hygieny

1.1. Ranní a večerní hygiena

- Probíhá dvakrát denně u umývadla v pokoji nebo v koupelně nebo na lůžku
- Zahrnuje péči o dutinu ústní, zubní náhradu, česání, omytí obličeje a genitálií, promazání kůže, ošetření defektů a ran
- Provedení úkonu se realizuje dle Pracovních postupů
- Četnost a provedení úkonu je závislá na zjištěné potřebě uživatele (dle IP uživatele)

1.2. Celková koupel

- Probíhá dle dohodnutého rozpisu, vycházející z potřeb uživatelů, případně dle akutních potřeb uživatelů
- Sprchování nebo koupání, osušení, výměna hygienických pomůcek, promazání těla, přesun do koupelny a zpět
- kompenzační pomůcky organizace - zvedák, koupací lůžko, sprchovací křeslo, vysoké chodítko
- osobní pomůcky uživatele – mycí potřeby
- Provedení úkonu se realizuje dle Pracovních postupů
- Četnost a provedení úkonu je závislá na zjištěné potřebě uživatele (dle IP uživatele)

Nabídka	garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Péče o dutinu ústní, zub. protézu, hyg. péče ranní/večer. Příprava hyg. potřeb, ošetření kůže, dohled při úkonech osobní hygieny, dohled po samostatně provedené hygieně vč. učesání	Po – Ne min. 2x denně Rozsah min. 15 min	Na pokoji, v koupelně	PSS Aktivizační pracovník
Celková koupel	Po – Ne 2x týdně Rozsah min. 20 min	Na pokoji, v koupelně, veškeré hyg. pomůcky si zajišťuje klient	PSS

1.3. Základní péče o vlasy a nehty

- Zpravidla péče o vlasy i nehty probíhá při celkové koupeli
- Zahrnuje umytí, vysušení, učesání vlasů za použití hřebenu a fénu či kulmofénu organizace
- Při péči o nehty na nohou může uživatel využít pravidelných služeb pedikérky
- Při péči o vlasy může uživatel využít pravidelných služeb kadeřnice
- Holení vousů za použití pomůcek uživatele
- Provedení úkonu se realizuje dle Pracovních postupů
- Četnost a provedení úkonu je závislá na zjištěné potřebě uživatele (dle IP uživatele)

Nabídka	garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Mytí vlasů, vysušení Úprava účesu, holení	Po – Ne min. 2x týdně Rozsah min. 15 min	Probíhá v koupelně při celkové koupeli, příp. na pokoji klienta Hygienické pomůcky zajišťuje klient	PSS
Péče o nehty na rukou a nohou	Po – Ne Rozsah min. 10 min	Probíhá při celkové koupeli, péče o nehty na nohou pouze v případě zdravých nehtů, DpS zprostředkovává služby pedikérky	PSS Aktivizační pracovník

1.4. Pomoc při použití WC

- Pomoc při svlečení šatů, případně odstranění inkopomůcky, přidržení uživatele při usedání na mísu, ošetření po vykonané potřebě, pomoc při vstávání, případně vložení inkopomůcky, oblečení prádla a kalhot
- Po použití toaletního křesla zajistí personál jeho údržbu
- Úkon zahrnuje i pomoc při manipulaci s podložní mísou, močovou lahví, výměnu sběrného močového sáčku a jeho vypuštění
- Provedení úkonu se realizuje dle Pracovních postupů
- Četnost a provedení úkonu je závislá na zjištěné potřebě uživatele (dle IP uživatele)

Nabídka	garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Pomoc při svléknutí/obléknutí Vysazení na toaletu/toal.křeslo Očista po vykonání potřeby Umytí rukou po použití WC Výměna ink. pomůcek Prevence opruzenin mazáním Slovní vedení - dohled	Po – Ne přes den i noc min. 3x – 5x denně Rozsah min. 15 min	Probíhá na pokoji, v koupelně, na WC Pomůcky (vlhč. ubrousky, mýdlo, pěna, krém) si zajišťuje klient ze svých prostředků	PSS PSS

e) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

1. Podpora a pomoc při využití běžně dostupných služeb a informačních zdrojů

- Personál informuje uživatele o službách jako jsou obchody, pošta, lékárna, trhy a jiné.
- Základní informace jsou dostupné na internetu, v místním tisku, který je k dispozici, a na nástěnkách v domově
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Četnost a provedení úkonu je závislá na zjištěné potřebě uživatele (dle IP uživatele)
- Pomoc a podpora při využívání těchto služeb je poskytována aktivizačním pracovníkem

Nabídka	garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Kadeřnice, Pedikúra (suchá i mokrá), Masáže	1x za 6 týdnů Rozsah 10 min.	Hradí klient, probíhá na pokoji, v koupelně, v relax. místnosti Doprovod uživatele	Sociální pracovníce Aktivizační pracovníce

2. Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob

- Zprostředkování návštěv rodinných příslušníků a dalších osob
- Návštěvy mohou uživatelé přijímat na pokoji se souhlasem spolubydličího nebo ve společných prostorách
- Pomoc při telefonování z mobilních telefonů
- Zprostředkování videohovorů prostřednictvím tabletu organizace
- Pomoc při vyřizování korespondence, možnost využití PC
- V části domova je možno využít sítě wi-fi
- K sociálnímu začleňování patří i vycházky v okolí domova, výlety, návštěvy restaurací a cukráren, účast na společenských akcích města
- K sociálnímu začleňování patří i zprostředkování společenských, kulturních a spirituálních akcí v prostorách organizace

Nabídka	garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Podpora při korespondenci s rodinou	Po – Pá 1x denně Rozsah 10 min	Probíhá na pokoji, ve společ. místnosti	Aktivizační pracovník Sociální pracovník
Podpora nebo pomoc s obsluhou mobilního telefonu	Po – Ne 1x denně Rozsah min. 5 min	Probíhá na pokoji, dle potřeby klienta	PSS Aktivizační pracovník
Vycházky, výlety, účast na kulturních akcích	Po – Pá 1x za 14 dní Rozsah 15 min	Dle nabídky organizované DpS	Aktivizační pracovník PSS Sociální pracovník

f) Sociálně – terapeutické činnosti

- Nácvik řeči
- Procvičování paměti
- Pomoc při komunikaci
- Nácvik běžných sociálních a technických dovedností
- Psychosociální podpora v krizových životních situacích
- Podporování a doprovázení při dlouhodobé nemoci
- Četnost a provedení úkonu je závislá na zjištěné potřebě uživatele (dle IP uživatele)

Nabídka	garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Reminiscenční terapie, nácvik řeči, pomoc při komunikaci, nácvik běžných soc. dovedností	Po – Ne 1x denně Rozsah min. 15 min	Aktivity pro posílení a udržení kompetencí (podpora samostatnosti)	Aktivizační pracovník PSS

g) Aktivizační činnosti

1. Volnočasové a zájmové aktivity

- Domov nabízí pravidelné aktivity - cvičení pro seniory, hudební produkce různých žánrů, zájmové a kulturní akce jako, „Kavárničku“, promítání filmů na videu a DVD, povídání na různá aktuální témata, čtení, hraní společenských stolních her, aktivizační hry, jako je bingo nebo Cvičení paměti, pravidelné pečení a vaření (vánoční či velikonoční speciality),
- PC aktivity, zahrádkářské aktivity, pravidelné návštěvy faráře či jiných zajímavých hostů.
- Se seniory, včetně vozíčkářů, jsou konány vycházky i výlety po pozoruhodných místech
- v okolí.
- Pravidelně do domova dochází děti z mateřských škol, studenti Základní umělecké školy i žáci Základní školy v Doksech.
- Pro volnočasové aktivity je zařízeno podkroví domova (aktivizační místnost). Dále mají uživatelé k dispozici televizní místnost určenou pro společné sledování televize a terasu a altán pro společné setkávání.
- Četnost a provedení úkonu je závislá na zjištěné potřebě uživatele (dle IP uživatele)

Nabídka	garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Výtvarné činnosti, muzikoterapie, pečení, zahrádkaření, společenské hry, kavárnička atd.	Po – Pá 5x za týden Rozsah min. 30 min	Probíhá na pokoji, ve společ. prostorech, v altánu, v areálu organizace	Aktivizační pracovník PSS
Koncerty, vystoupení, přednášky v DpS	Po – Pá 1x za 2 měsíce Rozsah min. 60 min	Probíhá v aktivizační místnosti, ve společ. místnosti TPS	Aktivizační pracovník Sociální pracovník
Návštěva faráře, bohoslužba	Po – Pá 1x za měsíc Rozsah min. 30 min	Na pokoji, ve společ. místnosti	Farář Sociální pracovník

2. Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu se společenským prostředím

- K sociálnímu začleňování patří i vycházky v okolí domova, výlety, návštěvy restaurací a cukráren, účast na společenských akcích města
- K sociálnímu začleňování patří i zprostředkování společenských, kulturních a spirituálních akcí v prostorách organizace
- Pravidelně do domova dochází děti z mateřských škol, studenti Základní umělecké školy i žáci Základní školy v Doksech.
- Možnost asistovaného nákupu
- Četnost a provedení úkonu je závislá na zjištěné potřebě uživatele (dle IP uživatele)

Nabídka	garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Individuální nákupy	Po – Pá 1x týdně Rozsah min. 30 min	Zajišťuje se formou asistovaných nákupů (Lidl, Kik, trhy atd.), příp. donáškou drobného nákupu imobilním klientům (nákup omezeného sortimentu se obstarává v blízké prodejně „U Sluníčka“) Ve skupině nebo individuálně	Aktivizační pracovník PSS
Vycházky do města, návštěva restaurací, cukrárny apod.	Po – Pá 1x za 14 dní Rozsah min. 30 min		Aktivizační pracovník PSS

3. Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností

- Nácvik chůze, podpora rovnováhy a pohyblivosti, nácvik motorických dovedností, podpora hrubé a jemné motoriky, podpora při sebeobslužných činnostech (úkony osobní hygieny apod.)
- Trénování paměti
- Rozvoj komunikačních dovedností formou předčítání, naslouchání, povídání ve skupině nebo individuálně
- Organizace má k dispozici vysoká chodítka pro podporu chůze, motomechy a jiné kompenzační pomůcky
- Četnost a provedení úkonu je závislá na zjištěné potřebě uživatele (dle IP uživatele)

Nabídka	garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Pohybová cvičení (skupinová a individuální), trénink paměti (skupinový a individuální), předčítání, povídání	Po – Pá 1x týdně Rozsah min. 30 min	Probíhá v aktiv. místnosti, na pokoji	Aktivizační pracovník
Nácvik chůze, motorických dovedností (individuálně)	Po – Ne Rozsah min. 10 min	Probíhá na pokoji, ve společ. prostorech	PSS Aktivizační pracovník

h) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- Základní sociální poradenství
- Pomoc při komunikaci a jednání s institucemi a úřady
- Pomoc při hospodaření s penězi
- Četnost a provedení úkonu je závislá na zjištěné potřebě uživatele (dle IP uživatele)

Nabídka	garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Individuální rozhovory	Po – Ne Rozsah 10 min	Rozhovor s klientem na určité téma	PSS Aktivizační pracovník Sociální pracovník
Vyřizování stížností, podnětů, připomínek	Po – Pá 1x za 14 dnů Rozsah min. 10 min	Dle SQ	Sociální pracovník PSS Aktivizační pracovník
Pošta, úřady	Po – Pá 1x za 14 dnů Rozsah min. 15 min	Důchod, vyúčtování, změna TP, výměna OP apod.	Pověřený pracovník Sociální pracovník