

POPIS REALIZACE SLUŽBY **„Terénní pečovatelská služba Doksy“**

Poskytovatel: Sociální služby města Doksy, příspěvková organizace
Sídlo: Panská 199, Doksy 472 01

Poslání

Posláním Terénní pečovatelské služby Doksy (dále jen „TPS“) je poskytovat osobám se sníženou soběstačností takovou podporu, která jim pomáhá zvládat život v domácím prostředí a umožňuje zachovat dosavadní způsob života.

1) Cíle poskytované služby

Hlavní cíl:

Naším cílem je poskytovat pomoc a podporu v takovém rozsahu, aby mohli uživatelé služby co nejdéle setrvat v domácím prostředí bez nutnosti přemístění do rezidentního zařízení s nepřetržitou péčí.

V rodinách s dětmi, které se nachází v nepříznivé sociální situaci, poskytovat pomoc v péči o dítě a pomoc s chodem domácnosti.

Dílčí cíle:

- podpora a pomoc v činnostech, které občan nezvládá
- podpora a pomoc při zajištění základních životních potřeb
- poskytované úkony provádět na základě individuálních potřeb, schopností a zdravotního stavu občana
- podporovat rozvoj a zachování stávající soběstačnosti a samostatnosti občana v jeho přirozeném prostředí

Zásady pro naplnění cílů služby

- bezpečnost a odbornost poskytovaných služeb
- rovnost přístupu bez diskriminace
- dodržování práv uživatele
- respektování potřeb a volby uživatele
- individualizace podpory
- flexibilita
- diskrétnost při poskytování služeb

Okruh osob:

Cílová skupina

- **osoby s chronickým onemocněním**
- **osoby se zdravotním postižením**
- **senioři**
- **rodiny s dětmi**

Věková struktura: **bez omezení věku**

2) Nabízené činnosti

TPS poskytuje činnosti, které vychází ze zákona č.108/2006 Sb., a to v tomto rozsahu:

- Pomoc při zvládnání péče o vlastní osobu – pomoc při oblékání a svlékání, pomoc při orientaci doma i mimo domov, pomoc při jídle a při jeho podávání
- Pomoc při zajištění stravy - zajištění obědů a jejich dovoz a donáška – možnost zajištění i dietní stravy, pomoc při přípravě stravy a při jejím podávání
- Pomoc při hygieně a při použití WC – hygienické úkony lze provádět v domácnosti uživatele nebo v středisku osobní hygieny pečovatelské služby
- Pomoc při péči o domácnost uživatele – pomoc při úklidu domácnosti, praní a žehlení prádla, pomoc při údržbě domácích spotřebičů, pomoc při zajištění nákupu, pomoc při donáске vody a topení v kamnech včetně přípravy paliva
- Doprovod uživatele na nákup, k lékaři, na úřady – zajišťováno pěšky nebo osobním automobilem pečovatelské služby.

Kromě výše uvedených činností nabízí TPS i takové, jejichž úkolem je poskytnout větší komfort a plnit tím další potřeby a přání uživatelů. Jedná se o tzv. **Fakultativní činnosti**, které zahrnují: Převážení služebním vozidlem pro soukromé účely, Dohled nad uživatelem v jeho domácím prostředí.

3) Jednání se zájemcem o sociální službu

Informace o TPS mohou zájemci získat osobně nebo telefonicky u sociální pracovnice nebo vedoucí TPS, na webových stránkách organizace nebo z letáků umístěných v čekárnách ordinací lékařů. Informace získají i na sociálním odboru Městského úřadu Doksy.

Zájemci o zavedení pečovatelské služby mohou požádat formou písemné žádosti. Formulář je k dispozici na webových stránkách organizace nebo osobně u vedoucí pečovatelské služby a sociální pracovnice.

Bezprostředně po podání žádosti je v domácnosti žadatele provedeno sociální šetření. Účelem šetření je zjištění potřeb uživatele, zároveň je žadatel informován o možnostech a pravidlech poskytování pečovatelské služby. Pravidla žadatel obdrží i v písemné podobě. Následně je domlouván rozsah poskytování pečovatelské služby. Na přání zájemce mohou být u sociálního šetření přítomni i zástupci rodiny nebo osoby blízké.

4) Uzavírání smlouvy o poskytnutí sociální služby

Smlouva je vždy uzavírána písemně a je výsledkem jednání se zájemcem o sociální službu. Smlouva je vždy individualizovaná a konkrétní. Vzor smlouvy je předkládán žadateli v rámci sociálního šetření, kde jsou současně podrobně projednávány jednotlivé náležitosti smlouvy – rozsah a způsob poskytování pečovatelské služby, úhrada, datum zahájení poskytování služby. Zájemce je o jednotlivých náležitostech informován vhodným způsobem přiměřeným jeho schopnostem a možnostem. Pokud je třeba může se jednání stejně jako u sociálního šetření účastnit i osoba zájemci blízká. Za poskytovatele smlouvu podepisuje ředitelka organizace. Pokud zájemce o službu není schopen podpisu smlouvy, podepisuje ji jeho opatrovník.

5) Úhrada za poskytování sociální služby

Pečovatelská služba je poskytována za úhradu. Výše úhrady se řídí platným ceníkem. Jeho aktuální podoba je schvalována zřizovatelem - Městem Doksy. S ceníkem je seznamován každý žadatel v rámci sociálního šetření. Aktuální ceník je k nahlédnutí na webových stránkách organizace. Stanovené úhrady vychází z prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb. a

aktuální výše úhrad podléhá schválení zřizovatele tj. Radou města Doksy. Dle zákona č.108/2006 Sb. jsou od úhrady (s výjimkou nákladů za stravu) za pečovatelskou službu osvobozeni účastníci odboje, osoby účastné rehabilitace, případně jejich pozůstalé manželky /manželé/.

6) Stížnosti

Uživatel i kterákoli jiná osoba má právo podat stížnost. Chápeme ji jako projev svobodné vůle osoby a stává se podnětem ke zkvalitnění služby. Podáním stížnosti nesmí být stěžovateli způsobena újma.

Stížnosti mohou být podány písemně (stížnost zasláná poštou, předaná do schránky v sídle TPS nebo do schránky umístěné ve služebním automobilu TPS), ústně (vedoucí nebo pečovatelce, soc. pracovníci), telefonicky nebo mailem. Stížnost může být i anonymní – vhozená do schránky v sídle TPS.

7) Důvody ukončení poskytování služby

Poskytování sociální služby může být ukončeno důvody ze strany uživatele nebo ze strany poskytovatele. Ukončení je vždy písemnou formou, a to:

výpovědí: ze strany uživatele - nemusí uvádět důvody výpovědi, má týdenní výpovědní lhůty, ze strany poskytovatele – výpovědní doba je měsíc, může být pouze z těchto důvodů: porušování pravidel TPS (nezaplacení úhrady, nevyužívání služby bez uvedení důvodu po dobu delší než 2 měsíce), hrubé chování vůči personálu TPS (fyzické napadení). Smlouva může být rovněž ukončena, pokud uživatel již nespadá do cílové skupiny (odstěhuje se z Doks, přestěhuje se do zařízení s nepřetržitou péčí, stane se zcela soběstačným a péči TPS nebude potřebovat.

8) Prostředí, ve kterém je služba poskytována

Provozní a technické zázemí služby je v prostorách domu s pečovatelskou službou na adrese **Panská ul. 953, Doksy**. Nachází se zde kancelář vedoucí TPS a sociální pracovnice, také denní místnost pečovatelek, výdejna stravy a sušárna se žehlírnou prádla a středisko osobní hygieny.

9) Územní působnost sociální služby

Pečovatelská služby zajišťuje péči občanům města Doksy a obcím, které pod tento samosprávný celek spadají tj. Staré Splavy, Obora, Zbiny, Břehyně, Žďár, Kruh a Vojetín a občanům POU Doksy.

10) Informace o pečovatelské službě může veřejnost získat z webových stránek www.dpsdoksy.cz. Aktuální informace a novinky jsou průběžně zveřejňovány i na stránkách sociální sítě Facebook na adrese <https://www.facebook.com/socialnisluzbymestadoksy>