



INFORMACE PRO ZÁJEMCE O SLUŽBU DOMOV PRO SENIORY

1. Můžete o sociální službu projevit zájem – osobní návštěvou v domově, telefonicky, dopisem, emailem.
2. Poskytujeme poradenství: jak podat žádost a základní sociální poradenství – jak a kde požádat o příspěvek na péči, kontakty na jiná zařízení sociálních služeb, aj.
3. Při osobní návštěvě Vám sociální pracovnice předá tiskopisy: Žádost, Vyjádření lékaře o zdravotním stavu žadatele a dojedná si s Vámi termín osobní schůzky (sociálního šetření).
4. Při telefonickém rozhovoru či písemném kontaktu (dopis, email) o službách Domova, jsou poskytnuty základní informace a je sjednána osobní návštěva. Je zde také zjištěno, co požadujete, jaké jsou Vaše potřeby a přání. Pokud se nemůžete dostavit k osobní návštěvě, jsou Vám výše zmíněné tiskopisy zaslány poštou.
5. Sociální pracovnice Žádost po jejím přijetí posoudí po formální stránce, shledá-li nedostatky, bez zbytečného odkladu Vás vyzve k jejich odstranění.
6. Tiskopis Vyjádření lékaře o zdravotním stavu žadatele je předán (v zalepené obálce) vrchní sestře.
7. Spolu s Vámi se jednání mohou účastnit další osoby, které určíte. V případě, že jste omezen ve svéprávnosti, jedná za Vás soudem určený opatrovník.
8. Po přijetí řádně vyplněných tiskopisů je žádost označena evidenčním číslem a zanesena do Evidenze žádostí.
9. Sociální pracovnice se s Vámi následně domluví na provedení Sociálního šetření. Sociální šetření může proběhnout ve Vašem domácím prostředí, v sociálním či zdravotnickém zařízení nebo v Domově.
10. V případě Vašeho vzdáleného bydliště od Domova, požádáme Vás nebo Vašeho rodinného příbuzného či známého o součinnost při Sociálním šetření. Pokud budete v sociálních či nemocničním zařízení, je požádán o součinnost sociální pracovník tohoto zařízení.
11. Charakterem sociálního šetření je zhodnotit Vaši soběstačnost a samostatnost při denních činnostech. Zjištění Vašich potřeb a přání.
12. Máte možnost se setkat též s ředitelem a vrchní sestrou (pro případné doplňující otázky).
13. V rámci podání Žádosti se sjednává zakázka o službu (zjištění Vašich cílů a očekávání, ústní předběžné projednání budoucí Smlouvy).