

POPIS REALIZACE SLUŽBY **„Denní stacionář“**

Poskytovatel: Sociální služby města Doksy, příspěvková organizace

Sídlo: Panská 199, Doksy 472 01

Poslání

Denní stacionář poskytuje podporu a péči seniorům, z důvodů snížené soběstačnosti způsobené věkem a zhoršeným zdravotním stavem, kteří nejsou schopni sami setrvat ve svém domácím prostředí. Pomáháme seniorům vytvářet nebo udržovat sociální vztahy a sociální dovednosti. Snažíme se udržet kvalitu života a podporujeme navazování společenských kontaktů.

1) Cíle poskytované služby

- Poskytování služby dle potřeb uživatele a v takovém rozsahu, který vychází z individuálního přístupu, podpoří jeho samostatnost a zachování co nejvyšší míry soběstačnosti.
- Prodloužit setrvání klientů v jejich domácím prostředí.
- Podpora rozvoje schopností a dovedností, které vedou k prodloužení jejich aktivního života.

Zásady pro naplnění cílů služby

- ochrana důstojnosti a respekt k uživateli
- naslouchání a empatie
- motivace uživatele, podpora jejich soběstačnosti
- odbornost – péče je poskytována kvalifikovaným personálem
- diskrétnost – mlčenlivost a ochrana osobních údajů uživatele
- individuální přístup dle potřeb jednotlivých uživatelů
- návaznost na další sociální služby
- spolupráce s pečujícími rodinami

Okruh osob

Cílová skupina:

- senioři
- osoby s tělesným postižením
- osoby s mentálním postižením – lehké mentální postižení
- osoby s chronickým onemocněním - osoby s nemocí CNS, osoby s Alzheimerovou demencí a jinými typy demencí

Věková struktura cílové skupiny:

- Dospělí (od 50ti let věku)
- Mladší senioři (65 – 80 let)
- Starší senioři (nad 80 let)

Služby v denním stacionáři není možno poskytnout, pokud:

- Služba má naplněnou kapacitu.
- Zájemce vyžaduje léčení nebo ošetřování v lůžkovém zdravotnickém zařízení.
- Zájemce je verbálně nebo fyzicky agresivní nebo svým psychickým stavem výrazně narušuje program denního stacionáře a obtěžuje ostatní uživatele.
- Pro zájemce by byly docházka a pobyt v denním stacionáři fyzicky nebo psychicky náročné. Denní stacionář je vybaven pouze polohovacími křesly určenými pro chvilkový odpočinek uživatelů. Prostory denního stacionáře však nejsou uzpůsobeny pro celodenní pobyt uživatele na lůžku.
- Zájemce o službu je odkázán na speciální prostředky komunikace, které personál neovládá (znaková řeč, hmatová řeč).

2) Nabízené činnosti

Denní stacionář poskytuje činnosti, které vychází ze zákona č.108/2006 Sb., a to v tomto rozsahu:

- zajištění stravy a pitného režimu – dle docházky uživatele (snídaně, oběd, svačiny)
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu (pomoc při oblékání, přesunech, stravování, orientaci)
- pomoc při osobní hygieně
- aktivizační činnosti – zapojení do aktivit domova pro seniory (Klub dovedných rukou, cvičení s Majkou, Kavárnička, zpívání ad.)
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – návštěva kavárny, cukrárny, účast na akcích pořádaných v domově pro seniory
- sociálně terapeutické činnosti – canisterapie, nácvik a udržování stávajících schopností a dovedností, trénování paměti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

3) Jednání se zájemcem o sociální službu

Zájemce o sociální službu se může na poskytovatele obrátit osobně nebo telefonicky u sociální pracovnice pověřené vedením denního stacionáře, dále písemně (dopisem nebo zasláním emailu). Informace jsou dostupné i na webových stránkách organizace, poskytne je i sociální odbor Městského úřadu Doksy.

Pro poskytnutí služby je nutné vyplnit „Žádost o poskytnutí služby v denním stacionáři“. Bezprostředně po přijetí žádosti je provedeno sociální šetření, v rámci kterého je zjišťována sociální situace žadatele, jeho soběstačnost, potřeby a zájmy. Rovněž je žadatel informován o způsobu a podmínkách poskytování služby, poskytované péči a úhradách. Tyto informace obdrží i v písemné podobě. Komunikace je přizpůsobena schopnostem a možnostem žadatele. Sociálního šetření se dle potřeby účastní rodina nebo blízcí žadatele. V případě volné kapacity je se žadatelem dojednáno termín zahájení poskytování služby.

4) Uzavírání smlouvy o poskytnutí sociální služby

Smlouva je vždy uzavírána písemně a je výsledkem jednání se zájemcem o sociální službu. Smlouva je vždy individualizovaná a konkrétní. Vzor smlouvy je předkládán žadateli v rámci sociálního šetření, kde jsou současně podrobně projednávány jednotlivé náležitosti smlouvy – termín zahájení poskytování služby, způsob úhrady za péči, rozsah péče. Zájemce je o jednotlivých náležitostech informován vhodným přiměřeným způsobem. Smlouva se stává platnou v okamžiku, kdy se obě strany shodnou na jejím obsahu a stvrdí to svým podpisem.

Za Sociální služby města Doksy, p.o. (tj. „Poskytovatel“) smlouvu podepisuje ředitel zařízení nebo jím pověřený zástupce. Za zájemce o službu (tj. „Osoba“) je podepsán ten, kterému bude služba poskytována, event. jeho zástupce – opatrovník nebo zmocněnec.

5) Úhrada za poskytování sociální služby

Služba je poskytována za úhradu. Výše úhrady se řídí platným ceníkem. Jeho aktuální podoba je schvalována zřizovatelem - Městem Doksy. S ceníkem je seznamován každý žadatel v rámci sociálního šetření. Aktuální ceník je k nahlédnutí na webových stránkách organizace. Stanovené úhrady vychází z prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb. a aktuální výše úhrad podléhá schválení Zřizovatele tj. Radou města Doksy. Výše úhrady závisí na rozsahu odebírané stravy a poskytované péči.

6) Stížnosti

Uživatel i kterákoli jiná osoba má právo podat stížnost. Chápeme ji jako projev svobodné vůle osoby a stává se podnětem ke zkvalitnění služby. Podáním stížnosti nesmí být stěžovateli způsobena újma.

Stížnosti mohou být podány písemně, ústně (pečovatelce, soc. pracovníci současně pověřené vedením denního stacionáře), telefonicky nebo mailem. Stížnost může být i anonymní – vhozená do schránky umístěné vedle vstupních dveří do domu s pečovatelskou službou. Obálka musí být adresována službě denní stacionář.

7) Důvody ukončení poskytování služby

Poskytování sociální služby může být ukončeno důvody ze strany uživatele nebo ze strany poskytovatele. Poskytování služby může být ukončeno vypovězením smlouvy. Uživatel ve své výpovědi nemusí uvádět důvod. Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze pokud: uživatel neuhradí poskytnuté služby, porušuje pravidla služby (fyzické napadení pracovníka nebo jiného uživatele). Poskytování služby může být ukončeno také z následujících důvodů takového zhoršení zdravotního stavu uživatele, kdy není schopen pobytu v denním stacionáři.

8) Prostředí, ve kterém je služba poskytována

Provozní a technické zázemí služby je v budově domu s pečovatelskou službou, na adrese **Panská ul. 953, Doksy**. Dům s pečovatelskou službou přímo sousedí s budovou Domova pro seniory, který provozuje rovněž organizace Sociální služby města Doksy, p.o.

Denní stacionář využívá jako své zázemí prostorný kulturní sál v přízemí budovy. Sál je vybaven stoly a židlemi K dispozici jsou uživatelům i pohodlná polohovací křesla, která jsou určena rovněž k odpočinku. Rovněž je zde umístěno nouzové lůžko pro případ náhlé nevolnosti některého z uživatelů. V sále je k dispozici také televizor, rádio a knihovna. Na chodbě je pro uživatele umístěno bezbariérové WC. Strava je uživatelům poskytována přímo ve společenské místnosti. K sálu náleží také místnost se zázemím pro personál zajišťující péči o uživatele. Zázemí je vybaveno kuchyňskou linkou, rychlovarnou konvicí, mikrovlnnou troubou a lednicí.

V prostorách domu s pečovatelskou službou se nachází i kancelář sociální pracovníce, která je pověřena vedením stacionáře.

9) Územní působnost sociální služby

Služba Denní stacionář zajišťuje péči občanům města Doksy a obcím, které pod tento samosprávní celek spadají tj. Staré Splavy, Obora, Zbiny, Břehyně, Žďár, Kruh a Vojetín. Dále obcím přilehlým městu Doksy.

10) Informace o denním stacionáři může veřejnost získat z webových stránek www.dpsdoksy.cz. Aktuální informace a novinky jsou průběžně zveřejňovány i na stránkách sociální sítě Facebook na adrese <https://www.facebook.com/socialnisluzbymestadoksy>.